

Дискриминация в Республике Молдова

2022

Cofinanțat
de Uniunea Europeană



UNIUNEA EUROPEANĂ

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Cofinanțat și implementat
de Consiliul Europei



consiliul pentru egalitate
совет по равенству
equality council

Этот документ был оформлен и напечатан при поддержке проекта «Борьба с дискриминацией, языком ненависти и преступлений на почве предубеждения в Республике Молдова», в рамках совместной программы Европейского Союза и Совета Европы «Партнерство за надлежащее управление», софинансируемой Европейским Союзом и Советом Европы и реализован Советом Европы. Мнения, выраженные в этом материале не могут считаться отражающими, ни в коем случае, официальное мнение ни одной из сторон.

Cofinanțat
de Uniunea Europeană



UNIUNEA EUROPEANĂ

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Cofinanțat și implementat
de Consiliul Europei



consiliul pentru egalitate
совет по равенству
equality council

Этот документ был оформлен и напечатан при поддержке проекта «Борьба с дискриминацией, языком ненависти и преступлений на почве предубеждения в Республике Молдова», в рамках совместной программы Европейского Союза и Совета Европы «Партнерство за надлежащее управление», софинансируемой Европейским Союзом и Советом Европы и реализован Советом Европы.

Мнения, выраженные в этом материале не могут считаться отражающими, ни в коем случае, официальное мнение ни одной из сторон.

Дизайн и верстка обложки:
Familia Fierari SRL, Республика Молдова

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА В ЦИФРАХ



271

Жалоб
получено



3

Дел возбуждено
по инициативе
членов Совета



239

Дел решено



216

Решений
вынесено
по жалобам



41

Решений вынесено
о констатации
дискриминации



105

Рекомендаций
сформулировано



18

Нормативных
актов
рассмотрено



15

Консультативных
заклучений
по проектам
нормативных актов



5

Соглашений
о партнёрстве
подписано



587

Человек
проинформировано
/обучено



19,590

Новых пользователей
сайта Совета

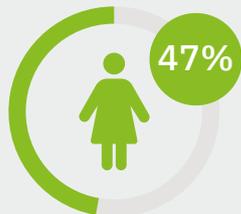


40

Постов
опубликовано



Мужчины



Женщины

1.



Город



Сельская местность

2.



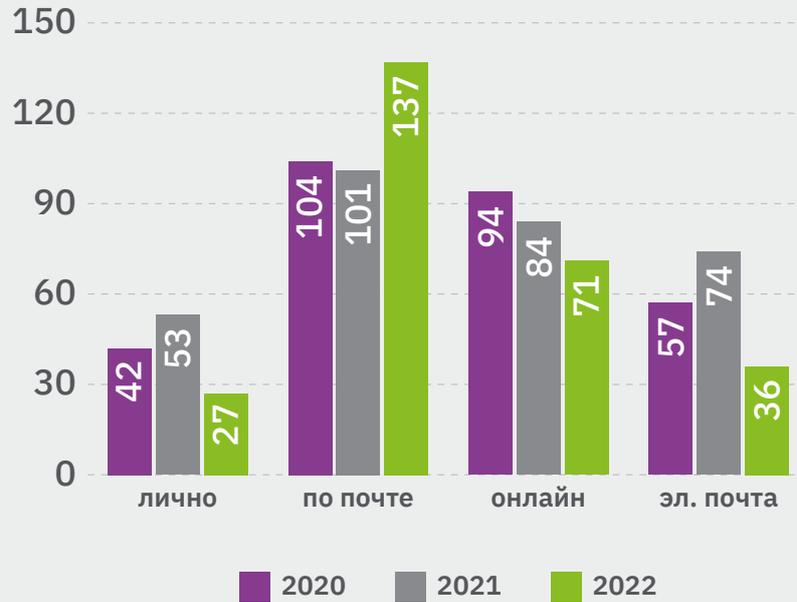
Румынский



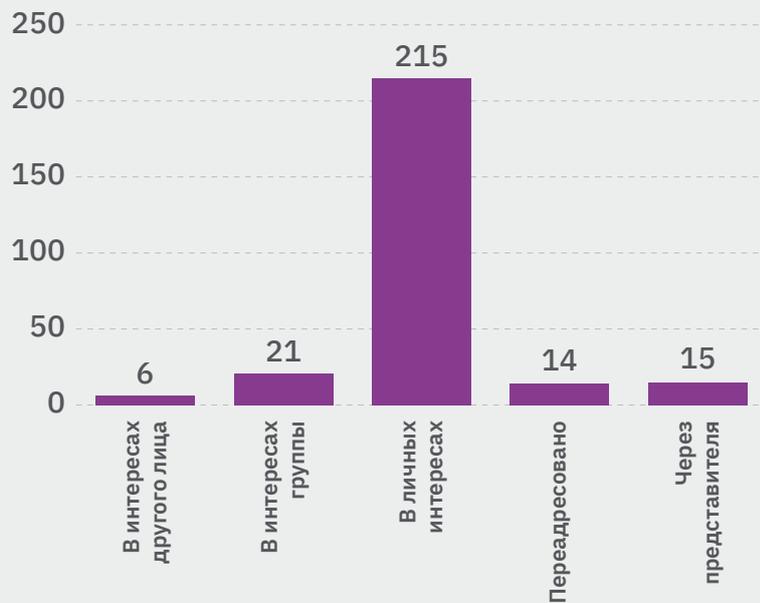
Русский

3.

1. Распределение жалоб в зависимости от пола заявителя
2. Распределение жалоб в зависимости от места постоянного проживания заявителя
3. Распределение жалоб в зависимости от языка, на котором они написаны



Распределение жалоб в зависимости от способа их подачи



Распределение жалоб в зависимости от способа действия

Данные о разрешении случаев дискриминации, жалобы о которых поступили в Совет



Данные о виде вынесенного решения





Распределение решений в зависимости от сферы, в которой была констатирована дискриминация



Распределение решений в зависимости от формы дискриминации

Распределение решений
в зависимости от сферы
деятельности лиц, совершивших
акты дискриминации



Сферы Защищенные признаки	Доступ к общедоступным товарам и услугам	Трудо- устройство	Образование	Доступ к правосудию	Оскорбление человеческого достоинства	Другие сферы	Всего
Язык	4,55			13,63		4,55	22,73
Сексуальная ориентация	2,27	2,27			11,36	2,27	18,18
Этническое происхождение					6,82	2,27	9,09
Ограниченные возможности	4,55	2,27					6,82
Мнение		6,82					6,82
Политическая принадлежность	2,27	2,27					4,55
Убеждения			2,27			2,27	4,55
Статус пенсионера		4,55					4,55
Профессиональный статус	2,27						2,27
Гендерная идентичность	2,27						2,27
Пол					2,27		2,27
Статус застрахованного	2,27						2,27
Членство в профсоюзе		2,27					2,27
Религия						2,27	2,27
Другой признак		9,09					9,09
Всего	20,45	29,55	2,27	13,64	20,45	13,64	100,00

Защищенные признаки с точки зрения решений Совета
(% решений, констатирующих факт дискриминации)

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

В целях предотвращения дискриминации, Совет продолжил изучать законодательство и проекты нормативных актов на предмет их соответствия стандартам недискриминации, внося предложения в случае обнаружения дискриминационных положений.

Выявлены систематические проблемы:

- дискриминация в отношении лиц, ухаживающих за людьми с тяжелой инвалидностью, при расчете среднемесячного дохода, застрахованного для целей пенсионного обеспечения;
- пробелы в механизме применения принципа равной оплаты за равный труд или труд равной ценности;
- необеспечение разумного приспособления к потребностям всех инвалидов, являющихся участниками процесса;
- исключение периода деятельности в качестве адвоката из периода взноса, необходимого для установления права на досрочную пенсию за выслугу лет;
- дискриминация женщин-адвокатов при реализации права на бесплатное медицинское обслуживание в рамках системы обязательного медицинского страхования;
- дифференцированное отношение к мужчинам в процедуре выдачи справок о пригодности к осуществлению социально-профессиональной деятельности с повышенной ответственностью;
- недоступность услуг и средств передвижения для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- ограничение круга субъектов, которые могут воспользоваться налоговыми и таможенными льготами при ввозе транспортных средств, предназначенных для обслуживания людей с ограниченными возможностями;
- неравномерная оплата труда медицинского персонала по отношению к рабочему месту.

Исследование социального ухода за людьми с тяжёлыми формами ограниченных возможностей и людьми, участвующими в деятельности по уходу за ними

Главные выводы:

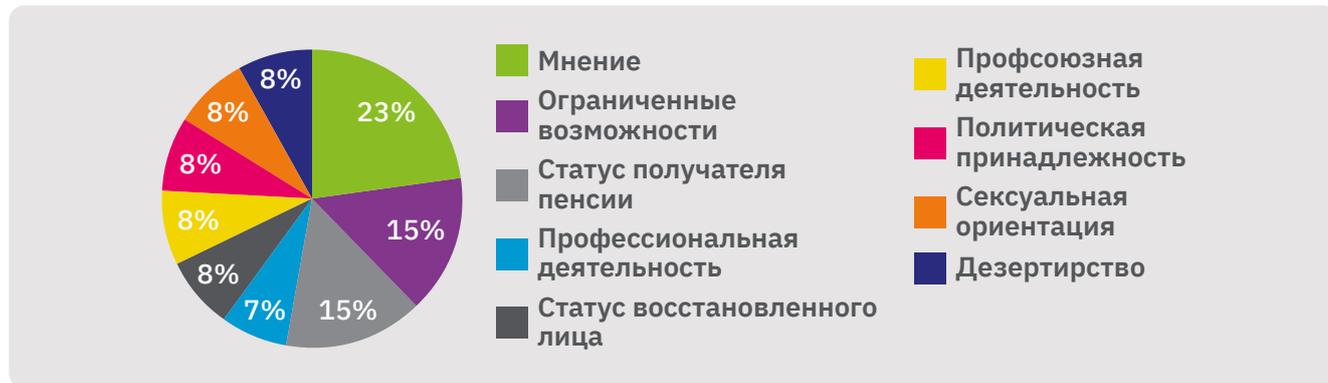
	2019	2020	2021	2022
Местный бюджет, (тыс. леев)	154084.8	185389.7	213650.1	272598.5
Фонд поддержки населения, (тыс. леев)	13645.32	65321.03	104376.6	147646.5
Государственный бюджет, (тыс. леев)	776.7	2518.9	6075.6	40656.23
Лица с тяжёлыми формами инвалидности, получающие услуги	3250	5516	5498	5878
Лица, нанятые в качестве персональных работников	2991	5189	5006	5575

- На конец 2022 года 2713 заявок на приём в службу «Персональный ассистент» не были удовлетворены. Совет подсчитал, что реальные потребности населения в услуге «Персональный ассистент» покрываются на данном этапе только на 32% (количество получателей по отношению к общему количеству имеющих на это право лиц с тяжёлыми ограниченными возможностями).
- Решения об объёме финансирования услуги «Персональный ассистент» не соотносятся с анализом реальных потребностей получателей в услугах помощи, а решения о количестве утверждённых персональных помощников продиктованы ограниченностью финансовых ресурсов.
- Децентрализация социальных услуг привела к отсутствию гарантий продолжения оказания услуг для бенефициаров.

- Продолжение практики найма персональных ассистентов на неполную ставку, с неполной рабочей неделей. Совет обнаружил, что в 2022 году из общего числа персональных ассистент 4941 человек был нанят на полную ставку; 665 - на 0,75 ставки; 266 - на 0,5 ставки и 5 человек - на 0,25 ставки. Совет отметил, что наем персональных ассистентов на 0,5 единицы или 0,25 единицы приводит к значительному снижению размера их вознаграждения, что особенно негативно сказывается на людях, которые ухаживают за членом семьи и не могут получать дополнительный доход. В результате лицо, работающее личным помощником с ежемесячным доходом 1647 леев, или соответственно 823,5 лея, будет получать более низкую пенсию по старости, чем лицо, ухаживающее за лицом с тяжёлыми ограниченными возможностями и не работающее личным ассистентом, тогда как в случае последнего среднемесячный застрахованный доход будет определяться на основе среднемесячной заработной платы в стране, которая значительно выше.
- Отсутствие чётких критериев для определения суммы, выделяемой каждому местному публичному органу второго уровня из Фонда поддержки населения. Представленные данные показывают, что нет прямой пропорциональности между численностью населения, количеством людей с тяжёлыми ограниченными возможностями в соответствующей административно-территориальной единице и суммой денег, переданных государством на финансирование минимального пакета социальных услуг;
- Пробелы в существующей нормативно-правовой базе. Национальное законодательство признает право на получение пособия по уходу, поддержке и надзору только за людьми с тяжёлыми ограниченными возможностями с детства и слепыми с тяжёлыми ограниченными возможностями. Следовательно, лица с тяжёлыми ограниченными возможностями, кроме нарушения зрения, инвалидность которых наступила после 18 лет, исключаются из этого списка.
- Недостаточность услуг типа «Respiro», что приводит к нарушению права персональных помощников на отдых. В настоящее время в стране действуют только 7 центров размещения «Respiro».

ДИСКРИМИНАЦИЯ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ

Из общего числа решений констатирующих дискриминацию, вынесенных в 2022 году, 24% приходится на сферу занятости.



Защищённые законом признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации

Вопросы, затронутые в жалобах, рассмотренных Советом, выделяют следующие проблемы:

- отказ от изменения режима работы в условиях пандемии;
- произвольное увольнение лиц, имеющих статус пенсионеров по старости;
- домогательства в трудовых отношениях;
- дискриминационное предоставление сниженной годовой премии;
- неподвижение на государственной службе;
- отказ в приеме трудоустройства.

ДОСТУП К ОБЩЕДОСТУПНЫМ ТОВАРАМ И УСЛУГАМ

Из общего числа решений констатирующих дискриминацию, вынесенных в 2022 году, 22% касаются сферы доступа к общедоступным товарам и услугам.



Защищённые законом признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации в сфере доступа к общедоступным товарам и услугам

Вопросы, затронутые в жалобах, рассмотренных Советом, выделяют следующие проблемы:

- одностороннее расторжение договора аренды коммерческого помещения;
- недоступность дорог и помещений органа государственной власти для нужд людей с ограниченными возможностями;
- необеспечение разумного учета языковых потребностей при взаимодействии с публичным органом;
- дифференциация местных сборов в зависимости от политической принадлежности;
- недоступность специализированных амбулаторных медицинских услуг для застрахованных лиц;
- отказ в изменении документов о гражданском состоянии для трансгендерных лиц.

УЩЕМЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА

Из общего числа решений констатирующих дискриминацию, вынесенных в 2022 году, 22% относятся к сфере ущемления человеческого достоинства.



Защищённые законом признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации в сфере ущемления человеческого достоинства

Вопросы, затронутые в жалобах, рассмотренных Советом, выявляют следующие проблемы:

- оскорбительные высказывания в адрес сообщества ЛГБТ+;
- подчеркивание этнического происхождения в негативном контексте в телевизионных программах;
- производство и распространение сексистской рекламы;
- расистские высказывания.

ДОСТУП К ПРАВОСУДИЮ

На область правосудия приходится 15% от общего числа решений, констатирующих дискриминацию, вынесенных за отчетный период.

Как и в предыдущие годы, наиболее часто упоминаемым критерием, на основании которого имела место дискриминация в сфере правосудия, был язык.

Вопросы, затронутые в рассмотренных жалобах, выделяют следующие проблемы:

- непринятие судами заявления к производству только на том основании, что оно составлено на русском языке;
- наложение судебными инстанциями на истцов обязанности обеспечить перевод на государственный язык позиции на русском языке.

ОБРАЗОВАНИЕ

Из общего числа решений, констатирующих дискриминацию, вынесенных в 2022 году, доля сферы образования составляет 5%. Вопросы, затронутые в жалобах, рассмотренных Советом, подчеркивают проблему несоблюдения принципа светскости в учебных заведениях.

ДРУГИЕ СФЕРЫ

Из общего числа вынесенных решений, констатирующих дискриминацию, дискриминационные действия, относящиеся к другим сферам установлены в 12% случаев.



Защищённые законом признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации в других сферах

Вопросы, затронутые в жалобах, рассмотренных Советом, выделяют следующие проблемы:

- притеснения в процессе своевременного прохождения военной службы;
- расовое профилирование;
- недоступность медицинской информации;
- дискриминация в процессе призыва, поступления на службу и прохождения военной службы лиц с религиозными убеждениями.

СТЕПЕНЬ ВНЕДРЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ, СФОРМУЛИРОВАННЫХ СОВЕТОМ В 2021



Степень внедрения рекомендаций, сформулированных Советом в 2021 году

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ВЫДВИНУТЫХ СОВЕТОМ В 2021 ГОДУ

В результате выполнения некоторых рекомендаций, сформулированных в 2021 году, мы можем отметить следующие достижения:

- бенефициары пенсий, установленных в соответствии с Законом о пенсионном страховании военнослужащих и лиц командного состава и войск органов внутренних дел и Генеральной инспекции карабинеров №1544/1993, которые обосновались за рубежом, смогут воспользоваться облегченной процедурой оформления пожизненного сертификата, подписав его не только в дипломатическом представительстве/консульском учреждении Республики Молдова на территории государства проживания, но и в местном органе публичного управления или у нотариуса;
- пенсии, установленные в период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2021 года лицам, которые ухаживали за тяжелобольными инвалидами, не работая в качестве личного помощника, в расчет которых был включен период внесения взносов, указанный в п. d) ч. (2) статье 5 вышеупомянутого закона, будет пересмотрен, принимая за основу расчета пенсии за указанный период среднемесячную заработную плату в стране на дату первоначального расчета/пересмотра пенсии (а не минимальную заработную плату, как это было предусмотрено ранее);
- лицам с нарушениями интеллекта и лицам с тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата, нуждающимся в дополнительном уходе, предоставлено право на госпитализацию с персональным помощником;
- дети в возрасте до 7 лет, а также тяжелобольные дети в возрасте до 18 лет, нуждающиеся в дополнительном уходе, смогут быть госпитализированы вместе с матерью, отцом или опекуном, другими членами семьи, дедушкой или бабушкой;
- надбавка за особую контртеррористическую деятельность будет также предоставляться государственным служащим с особым статусом в технико-взрывном отделе Управления «Центр 2» Центра технико-криминалистической и судебной экспертизы и отделе собак-ищейек Кинологического центра Генеральной инспекции полиции Министерства внутренних дел.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ СИТУАЦИИ В СФЕРЕ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И БОРЬБЫ С ДИСКРИМИНАЦИЕЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАВЕНСТВА

Парламент Республики Молдова:

- Ратифицировать Факультативный протокол к Международному пакту ООН об экономических, социальных и культурных правах;
- Ратифицировать Протокол № 12 к Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод;
- Определить законодательные решения по толкованию положений п. а) ч. (1) ст. ст. 167 Гражданского процессуального кодекса, прямо указывающего, что русский язык не является иностранным языком в Республике Молдова.

Правительство Республики Молдова:

- Начать процесс внесения изменений/дополнений в п. у¹) ч. (1) ст. 86 Трудового кодекса, чтобы четко указать, что работодатель может прибегнуть к применению этих положений, если данная мера может быть объективно и разумно оправдана в соответствии с преследуемой целью;
- Пересмотреть нормативно-правовую базу для внесения изменений/исправления документов о гражданском состоянии для трансгендеров, чтобы обеспечить доступную и предсказуемую процедуру для трансгендеров, совместимую с принципами верховенства закона и стандартами прав человека

- Внести изменения в Постановление Правительства № 372/2010 об утверждении Положения о порядке оформления и распределения путевок на реабилитацию/оздоровление пенсионеров и получателей государственных социальных пособий с целью корректировки положений о предоставлении путевок на бальнео-санаторное лечение в равной степени всем работникам, независимо от того, имеют ли они инвалидность или являются получателями пенсии по старости;
- Предложить дополнение к Закону № 60/2012 о социальной интеграции инвалидов, регламентировав обязанность владельцев общественных помещений и/или управляющих, менеджеров общественного транспорта вывешивать символ, указывающий на то, что в соответствующем помещении разрешено проживание собак-поводырей;
- Инициировать приведение Закона № 1585/1998 об обязательном медицинском страховании в соответствие с Директивой 2013/33/EU, устанавливающей стандарты приема заявителей на международную защиту, т.е. путем дополнения списка бенефициаров государственного медицинского страхования лицами, ищущими убежища, из уязвимых групп, перечисленных в статье 21 Директивы.

Министерство обороны и подведомственные структуры:

- Провести практические занятия с личным составом Национальной армии и других структур, подведомственных Министерству обороны, по практическому применению Положения о порядке предотвращения, выявления, регистрации, сообщения и рассмотрения случаев дискриминации, сексуальных домогательств и гендерного насилия;
- Ввести в систему начальной и непрерывной профессиональной подготовки военнослужащих и солдат темы, связанные с предупреждением и пресечением дискриминации и обеспечением равенства по признаку сексуальной ориентации и другим критериям, в том числе с привлечением организаций и/или специалистов в данной области;
- Обязать военные центры инициировать процедуры регистрации всех документов, полученных от призывников;

- Обязать военные центры письменно (с выдачей информационных материалов на бумажном носителе), как минимум на румынском и русском языках, под роспись информировать призывников о возможности прохождения гражданской (альтернативной) службы в процессе воинского учета и/или поступления на срочную военную службу;
- Обеспечить доступ (без запроса разрешения у военнослужащих/офицеров/командования) к достаточному количеству мобильных телефонов, способных удовлетворить потребности в связи всех призывников и действующих военнослужащих во всех подразделениях Национальной армии, а также изучить/определить возможность использования персональных телефонов (без фотоаппаратов) для действующих военнослужащих во всех подразделениях Национальной армии.

Министерство здравоохранения и подведомственные учреждения:

- Инициировать процесс внесения изменений в положения пункта 9 подпункта 10 Положения о назначении руководителей государственных учреждений здравоохранения на основе конкурса и типового договора управления учреждением, утвержденного ПП № 1016/2016, с целью обеспечения равного отношения к женщинам и мужчинам в процессе замещения соответствующих должностей;
- Провести оценку руководителя ПМСУ Бельцкая городская клиническая больница и организовать конкурс на замещение должности руководителя ПМСУ Бельцкая городская клиническая больница;
- Обеспечить запись на прием к врачам-специалистам в соответствии с наличием врача-специалиста в общем списке, независимо от застрахованного или незастрахованного статуса;
- Осуществлять и контролировать процесс заключения двусторонних договоров на предоставление медицинских услуг между учреждениями здравоохранения, если последние не обладают необходимым потенциалом для предоставления определенных амбулаторных специализированных медицинских услуг;

- Принимать необходимые меры по трудоустройству врачей в соответствии с положениями штатного расписания.

Министерство юстиции:

- Создать механизм освобождения от меры пресечения в виде ареста тяжелобольных лиц, независимо от процессуального статуса лица и времени возникновения заболевания.
- Реализовать план мероприятий, направленных на обеспечение языковой доступности системы правосудия.

Высший Совет Магистратуры:

- Определить административные решения для обеспечения того, чтобы лица, принадлежащие к национальным меньшинствам, могли эффективно осуществлять свое право на получение ответа на языке, на котором была подана жалоба (заключение контрактов на услуги перевода, наем сотрудников из числа национальных меньшинств и т.д.).

Суд Кишинёва:

- Прекратить дискриминацию русскоязычных лиц и принимать процессуальные документы, поданные ими на русском языке;
- Определить административные решения для обеспечения того, чтобы лица, принадлежащие к национальным меньшинствам, могли эффективно осуществлять свое право на получение ответа на языке, на котором они подали жалобу (заключение договоров на услуги перевода, наем сотрудников из числа национальных меньшинств и т.д.).

Судебные инстанции:

- Обеспечить необходимое количество переводчиков для обеспечения доступа национальных меньшинств к правосудию.

Национальный орган по неподкупности:

- Применять объективные процедуры и стандарты при продвижении подчиненных сотрудников на государственные/административные должности.

Министерство внутренних дел:

- Пересмотреть срок действия удостоверения личности для лиц, отказавшихся от государственного идентификационного номера и автоматизированной регистрации в Государственном регистре населения.

Генеральный Инспекторат Полиции и подведомственные учреждения:

- Включить мероприятия по борьбе с дискриминацией на рабочем месте и в профессиональной деятельности в программу непрерывного обучения сотрудников Национальной инспекции общественной безопасности;
- Планировать и организовывать учебные мероприятия для подчиненного персонала по вопросам расового профилирования и борьбы с предрассудками в отношении цыган.
- Национальная администрация пенитенциарных учреждений и подведомственные учреждения:

- Определить административные решения для обеспечения того, чтобы лица, принадлежащие к национальным меньшинствам, могли эффективно осуществлять свое право на получение ответа на языке, на котором была подана жалоба (заключение контрактов на услуги переводчика, прием на работу сотрудников из числа национальных меньшинств и т.д.). а).

Национальная Касса Социального Страхования:

- При расчете досрочной пенсии за выслугу лет учитывать в качестве страхового стажа весь период деятельности в качестве адвоката;
- Для расчета периода уплаты взносов, необходимого для назначения досрочной пенсии за продолжительную карьеру, включать периоды до 1 января 2021 года, за которые адвокаты уплатили налог, установленный ежегодным законом о бюджете государственного социального страхования.

Агентство Государственных Услуг:

- Начать процесс завершения нормативной базы в части, касающейся изменения/исправления документов о гражданском состоянии в случае трансгендеров, чтобы предоставить этим категориям лиц доступную и предсказуемую процедуру, совместимую с принципами верховенства закона и стандартами прав человека.

Государственная Инспекция Труда:

- Инициировать массовое информирование и консультирование работодателей о применимости положений п. у¹) ч. (1) ст. 86 Трудового кодекса.

Местные публичные органы власти:

- Оценивать степень физической доступности для людей с особыми потребностями, включая дорожную инфраструктуру в населенных пунктах, которыми они управляют;
- Относиться одинаково к юридическим лицам, работающим в аналогичных условиях, для обеспечения равного налогового бремени;
- Разработать план действий по обеспечению доступности;
- Запланировать финансовые ресурсы для необходимых мер по обеспечению доступности.

Образовательные учреждения:

- Организовать мероприятия по борьбе с дискриминацией в образовании и уважению светского принципа государственного образования для всех сотрудников, учеников и их родителей, выразивших желание.

Политики:

- Не допускать сексистских и дискриминационных высказываний;
- Не допускать подчеркивания этнической принадлежности в неподобающем контексте;
- Быть осторожными в своих публичных высказываниях, чтобы их заявления не навешивали ярлыки и/или не оскорбляли представителей уязвимых групп, что может привести к росту нетерпимости в обществе.

Работодатели:

- Не допускать издевательств и виктимизации на рабочем месте;
- Разработать и утвердить внутреннее положение о недопущении притеснений на рабочем месте;
- Не допускать расторжения индивидуального трудового договора по п. у¹) ч. (1) ст. 86 Трудового кодекса произвольным образом, а только в ситуациях, когда имеется объективное и разумное обоснование, подходящее для данной цели;
- Обучать сотрудников, ответственных за подбор персонала, принципам недискриминации;
- Прекратить запугивание людей на рабочем месте;
- Предоставлять работникам полный доступ к информации и процедурам, касающимся их прав и свобод.

Средства массовой информации:

- Воздерживаться от дискриминационных высказываний в отношении людей других национальностей в репортажах и телевизионных программах.