



consiliul pentru egalitate
совет по равенству
equality council

bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 180, of. 404,
MD-2004, Chișinău, Republica Moldova / Republic of Moldova
бул. Штефан чел Маре 180, оф. 404,
MD-2004, Кишинёв, Республика Молдова
+373 22 212 817; info@egalitate.md; www.egalitate.md

Nr. 04/2245 din 22.12.2025

Ministerul Muncii și Protecției Sociale

e-mail: secretariat@social.gov.md

oleg.barcari@social.gov.md

olga.martinova@social.gov.md

Consiliul pentru egalitate, în temeiul art. 12 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității și pct. 21 lit. b) din Legea nr. 298/2012 cu privire la activitatea Consiliului pentru egalitate, a examinat *proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea serviciul social spălătorie socială și a Standardelor minime de calitate (Nr. înregistrare Cancelaria de Stat: 1016/MMPS/2025)* și comunică următoarele.

Examinând prevederile pct. 4 ale proiectului *Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea serviciul social spălătorie socială*, Anexa nr. 1, Consiliul atrage atenția că subpct. 4.2 se referă la principiul accesibilității și disponibilității, iar subpct. 4.4 la accesibilitatea serviciilor, determinând o dublare a aceluiași principiu. Din aceste considerente, **Consiliul recomandă excluderea subpct. 4.4 din cadrul pct. 4 al Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea serviciul social spălătorie socială.**

În continuare, Consiliul reține că noțiunea de „situație de dificultate” din cadrul **pct. 6** al proiectului *Regulamentului-cadru* menționat, nu acoperă explicit situațiile în care vulnerabilitatea persoanei este determinată de veniturile reduse, or potrivit pct. 10.2 prioritate la acordarea serviciului poate fi oferită persoanelor și/sau familiilor aflate în situații de vulnerabilitate socială, inclusiv: persoane cu venituri reduse. În acest context, **Consiliul propune reformularea definiției noțiunii de „situație de dificultate” astfel încât aceasta să acopere situația persoanelor vulnerabile din cauza veniturilor reduse.**

De asemenea, Consiliul notează că *Standardele minime de calitate privind organizarea și funcționarea Serviciului social Spălătorie socială*, Anexa nr. 2 la proiect, conțin reglementări privind Nondiscriminarea – standardul 6. În această privință, Consiliul recomandă modificarea titlului standardului 6, precum și a conținutului acestuia prin **înlocuirea cuvântului „nondiscriminarea”, la toate formele gramaticale, cu termenul „nediscriminare”**, termen utilizat în textul Legii nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității.

La pct. 1.17 al Standardului 6, Consiliul reține că textul proiectului face referire la o serie de situații care ar putea fi calificate drept criterii protejate de discriminare, precum „aspectele specifice de creștere și educație a copiilor, a părinților lor ori a altor reprezentanți legali ai acestora”. În această privință, Consiliul recomandă indicarea criteriilor protejate de discriminare așa cum sunt acestea prevăzute la art. 1 din Legea nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității, și expunerea pct. 1.17 după cum urmează: **„1.17. Rezultat scontat: Prestarea serviciului este realizată fără nici o discriminare, indiferent de rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu.”**

La pct. 1.18 al Standardului 6, **Consiliul propune expunerea textului în următoarea redacție:**

„1.18 Indicatori de monitorizare

1.18.1 Personalul Serviciului este informat și instruit periodic privind respectarea principiilor nediscriminării și egalității de tratament.

1.18.2 În procesul de prestare a serviciului personalul aplică principiul egalității de tratament și nu admite metode sau practici discriminatorii.

1.18.3 Numărul plângerilor privind discriminarea în accesul sau furnizarea serviciului înregistrate, numărul cazurilor de discriminare constatate, precum și măsurile aplicate conform legislației în vigoare”.

Secretară generală

Olga BULMAGA

Ex: Direcția politici nediscriminare
Tel: 022 221 030