



bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 180, of. 404,  
MD-2004, Chișinău, Republica Moldova / Republic of Moldova  
бул. Штефан чел Маре 180, оф. 404,  
MD-2004, Кишинёв, Республика Молдова  
+373 22 212 817; info@egalitate.md; www.egalitate.md

**DECIZIE**  
**din 03 aprilie 2026**  
**cauza nr. 13/26**

Membrii Consiliului participanți la ședința de deliberare:

Ian FELDMAN – președinte  
Carolina BAGRIN – membră  
Gheorghina DRUMEA – membră  
Victorina LUCA – membră  
Andrei LUNGU – membru

**au examinat plângerea** dnei AAAA, în interesele dnei BBBB și, conform celor descrise, au deliberat, în ședință închisă, cu privire la următoarele.

**I. Obiectul plângerii**

- 1.1 Petiționara afirmă că mama sa, BBBB, în vârstă de 75 de ani, persoană cu grad de dizabilitate, suferă de diabet zaharat, afecțiuni cardiace severe cu dispozitiv implantat și are antecedente oncologice. Petiționara susține că mama sa ar fi fost supusă unui comportament abuziv din partea asistentului social din localitate.
- 1.2 Petiționara afirmă că, deși mama sa necesită sprijin și supraveghere constantă, aceasta nu beneficiază de niciun tip de ajutor social, fie financiar, fie sub forma unor servicii de asistență socială la domiciliu. Petiționara susține că activează în calitate de asistentă medicală, având un program de muncă în ture de 24 ore, perioadă în care mama sa rămâne fără sprijin.
- 1.3 Totodată, petiționara reclamă că, deși la domiciliul mamei sale au fost efectuate verificări repetate, inclusiv în prezența primarului localității, asistentul social ar refuza categoric acordarea oricărei forme de ajutor, inclusiv a unui ajutor material minim constând în produse alimentare, apă sau produse pentru necesități de bază. Petiționara afirmă că refuzul ar fi motivat prin faptul că aceasta este angajată și realizează un venit. De asemenea, petiționara afirmă că, în cadrul vizitei efectuate la data de 30.01.2026 de către primarul localității și asistentul social, aceștia ar fi manifestat un comportament nepoliticos, ostil și disprețuitor, afirmând că „*nu au cu cine vorbi*”. În același context, petiționara susține că asistentul social ar fi refuzat să comunice în limba română și ar fi manifestat indignare la solicitarea de a utiliza limba de stat.
- 1.4 Petiționara susține că suferă de o afecțiune oncologică și se află în prezent sub tratament medical, iar verificările repetate la domiciliu și comportamentul agresiv al asistentului social i-ar agrava starea de sănătate.

**II. Dreptul relevant**

- 2.1 **Legea nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității, art. 1 alin. (1)** Scopul legii este prevenirea și combaterea discriminării, precum și asigurarea egalității tuturor persoanelor aflate sub jurisdicția Republicii Moldova în sferile politică, economică, socială, culturală și alte sfere ale vieții, fără deosebire de rasă, culoare, origine națională, etnică și socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial,

orientare sexuală, dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu; **art. 2 discriminare** – orice deosebire, excludere, restricție ori preferință în drepturi și libertăți, interese legitime și beneficii ale persoanei sau ale unui grup de persoane, precum și susținerea comportamentului discriminatoriu bazat pe criteriile protejate, reale sau presupuse, în afară de cazul în care acestea se justifică în mod obiectiv și rezonabil, printr-un scop legitim și dacă mijloacele de atingere a acelui scop sunt proporționale, adecvate și necesare; **art. 3** Subiecți în domeniul discriminării sunt persoanele fizice și juridice din domeniul public și privat; **art. 13 alin. (2)** Plângerea depusă la Consiliu trebuie să conțină o descriere a încălcării dreptului persoanei, date privind momentul în care a avut loc această încălcare, faptele și eventualele dovezi care permit stabilirea prezumției existenței unei fapte de discriminare, numele și adresa persoanei care o depune, precum și datele care permit identificarea persoanei despre care se presupune că a comis fapta discriminatorie; **art. 13 alin. (3)** Plângerea poate fi depusă la Consiliu în termen de un an de la data săvârșirii faptei discriminatorii sau de la data la care s-a aflat sau trebuia să se cunoască despre săvârșirea ei. În cazul unei fapte de discriminare continuă sau prelungită, termenul curge de la data săvârșirii ultimei acțiuni sau inacțiuni; **art. 14<sup>1</sup> alin. (1)** Consiliul declară plângerea inadmisibilă dacă aceasta: **lit. a)** nu conține fapte care permit stabilirea prezumției existenței unui fapt de discriminare.

- 2.2 **Regulamentul de activitate al Consiliului pentru egalitate, aprobat prin Legea nr. 298/2012, pct. 56** Petiționarul sau, după caz, persoana interesată trebuie să prezinte fapte și eventuale probe care permit stabilirea prezumției existenței unei fapte de discriminare, iar reclamatului îi revine sarcina de a proba că faptele nu constituie discriminare.

### **III. În concluzie, Consiliul reține următoarele**

- 3.1 Consiliul notează că poate să examineze doar faptele care pot fi încadrate într-o formă de discriminare, prevăzută de art. 2 al Legii nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității și care nu cad sub incidența situațiilor de restituire prevăzute de art. 14 alin. (1) și inadmisibilitate prevăzute de art. 141 alin. (1) din Legea nr. 121/2012.
- 3.2 Totodată, potrivit pct. 56 din Regulamentul de activitate al Consiliului pentru egalitate, aprobat prin Legea nr. 298/2012, petiționarul/ul sau, după caz, persoana interesată trebuie să prezinte fapte și eventuale probe care permit stabilirea prezumției existenței unei fapte de discriminare. Aceasta presupune că persoana care se consideră victimă a discriminării trebuie să descrie faptele și să prezinte probe, astfel încât să caracterizeze cumulativ fiecare element al formei de discriminare aplicabile situației particulare.
- 3.3 Verificând admisibilitatea plângerii, Consiliul constată că aceasta nu conține toată informația prevăzută la art. 13 alin. (2) din Legea nr. 121/2012. Consiliul observă că din conținutul plângerii lipsesc informații privitor la: categoriile de ajutoare sociale care ar fi fost solicitate în interesul mamei sale și de care ultima ar fi fost neîntemeiat refuzată; data/perioada și instituțiile la care s-ar fi adresat pentru a beneficia de servicii sociale sau ajutor social pentru mama sa, nefiind anexate nici copiile cererilor depuse și nici potențialele răspunsuri; și nici nu a fost descrisă relevanța criteriului de dizabilitate indicat în plângere în raport cu pretenziile refuzuri în prestarea serviciilor/ajutoarelor sociale solicitate. Omiterea prezentării acestor informații nu a permis Consiliului să instituie prezumția existenței unei fapte de discriminare în circumstanțele descrise.
- 3.4 În vederea înlăturării neajunsurilor constatate, Consiliul a expediat la adresa electronică a petiționarei demersul nr. 03/222 din 18.02.2026, prin care a solicitat completarea plângerii cu indicarea informațiilor lipsă. În acest sens, Consiliul a oferit un termen de 10 zile pentru acționare.

- 3.5 La expirarea termenului acordat, Consiliul stabilește că petiționara nu a completat plângerea cu informațiile care i-au fost solicitate, nemotivând omisiunea de a da curs solicitării, deși a fost atenționată despre consecințele neprezentării.

Astfel, conducându-se de prevederile art. 13 alin. (2), art. 14<sup>1</sup> alin. (1) lit. a) din Legea nr. 121/2012 cu privire la asigurarea egalității, pct. 65 din Regulamentul de activitate al Consiliului pentru egalitate, aprobat prin Legea nr. 298/2012,

#### CONSILIUL DECIDE

1. Plângerea se declară inadmisibilă.
2. Decizia se comunică petiționarei și va fi făcută publică pe adresa [www.egalitate.md](http://www.egalitate.md).
3. Decizia poate fi contestată, în decurs de 30 de zile de la data comunicării, direct la Judecătoria Chișinău, sediul Râșcani, situată pe adresa: mun. Chișinău, str. Kiev nr. 3, fără respectarea procedurii prealabile.

Membrii Consiliului care au votat decizia:

---

Ian FELDMAN – președinte

---

Carolina BAGRIN – membră

---

Gheorghina DRUMEA – membră

---

Victorina LUCA – membră

---

Andrei LUNGU – membru