



# Дискриминация в Республике Молдова 2021

Funded  
by the European Union  
and the Council of Europe



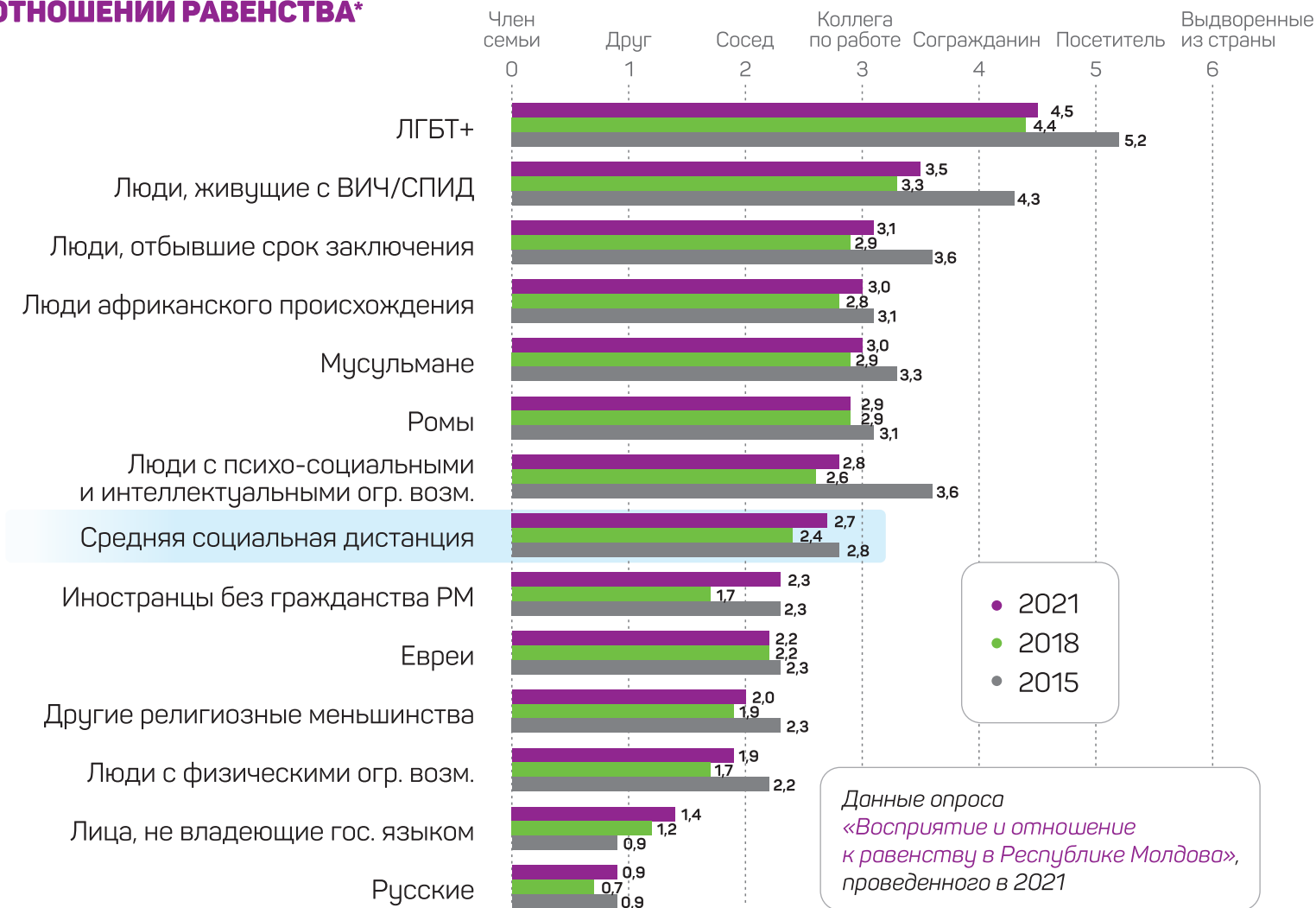
Implemented  
by the Council of Europe



CONSILIUL PENTRU PREVENIREA ȘI ELIMINAREA  
DISCRIMINĂRII ȘI ASIGURAREA EGALITĂȚII  
СОВЕТ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И ЛИКВИДАЦИИ  
ДИСКРИМИНАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ РАВЕНСТВА  
COUNCIL FOR PREVENTING AND ELIMINATING  
DISCRIMINATION AND ENSURING EQUALITY

Этот материал разработан в рамках национального проекта, софинансируемого Европейским Союзом и Советом Европы.  
Мнения, выраженные ниже, никоим образом не могут рассматриваться как отражающие официальное мнение любой из сторон.

## ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И УСТАНОВКИ В ОТНОШЕНИИ РАВЕНСТВА\*



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА В ЦИФРАХ



**310**

жалоб получено



**2**

дел, возбуждённых  
по инициативе  
членов Совета



**282**

дел решено



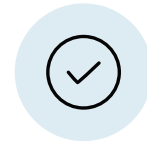
**255**

решений вынесено  
по жалобам



**49**

решений вынесено  
о констатации  
дискриминации



**100**

рекомендаций  
сформулировано



**12**

нормативных  
актов рассмотрено



**20**

консультативных заключений  
по проектам нормативных актов  
отправлено



**3**

соглашений  
о партнерстве  
подписано



**1511**

человек  
проинформированы



**45**

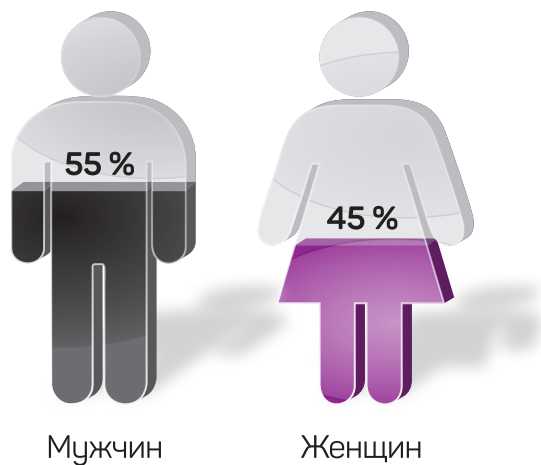
пресс-релизов  
опубликовано на сайте



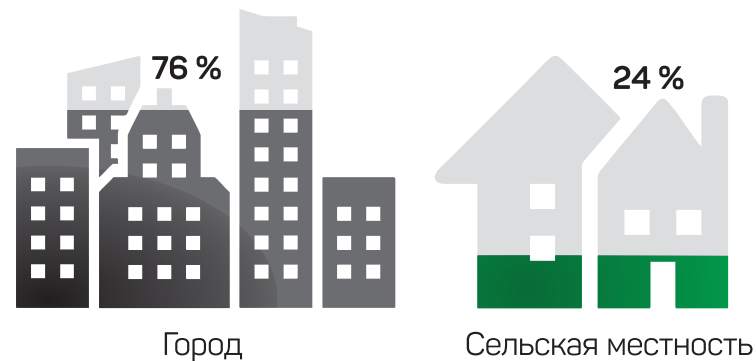
**19161**

новых пользователей  
сайта Совета

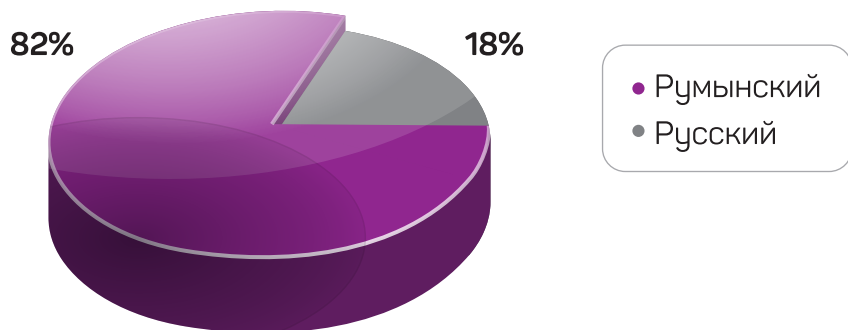
### Распределение жалоб в зависимости от пола заявителя



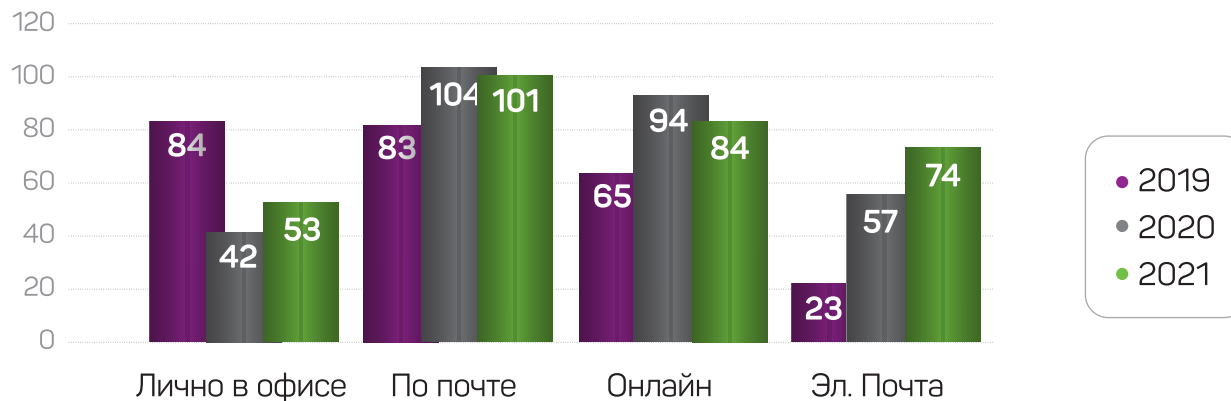
### Распределение жалоб в зависимости от места постоянного проживания заявителя



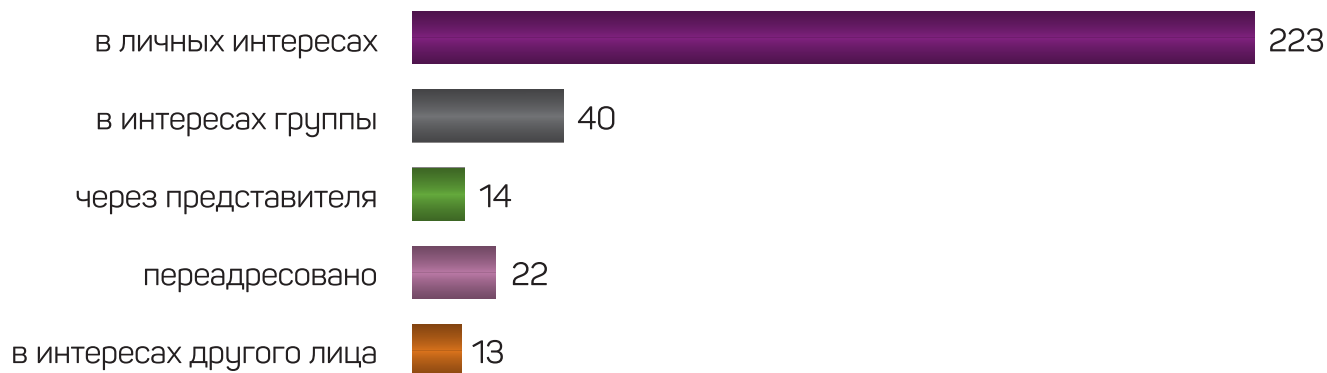
### Распределение жалоб в зависимости от языка, на котором они написаны



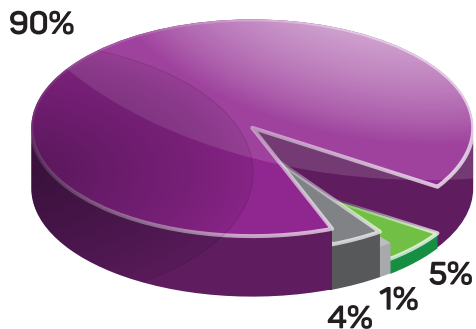
### Распределение жалоб в зависимости от способа их подачи



### Распределение жалоб в зависимости от способа действия

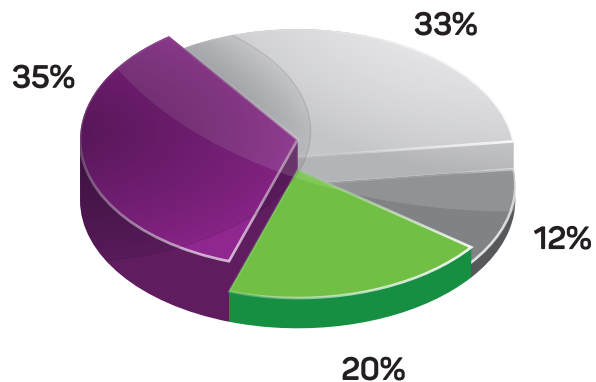


### Данные о разрешении случаев дискриминации, жалобы о которых поступили в Совет



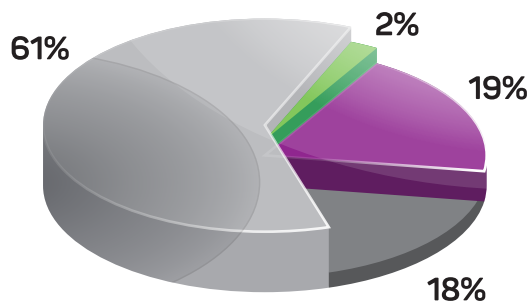
- жалобы, по которым вынесено решение
- жалобы, по которым стороны пришли к соглашению
- жалобы, прекращённые/отозванные заявителем
- консультативные заключения

### Данные о сроках рассмотрения жалоб, поданных в Совет



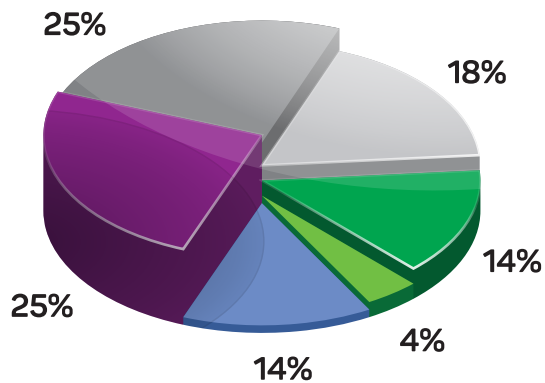
- жалобы, разрешённые в срок до 30 дней
- жалобы, разрешённые в срок от 30 до 60 дней
- жалобы, разрешённые в срок от 60 до 90 дней
- жалобы, разрешённые по прошествии более 90 дней

### Данные о виде вынесенного решения



- констатирована дискриминация
- неконстатирована дискриминация
- жалоба признана недопустимой
- прекращение

### Распределение решений в зависимости от сферы, в которой была констатирована дискриминация

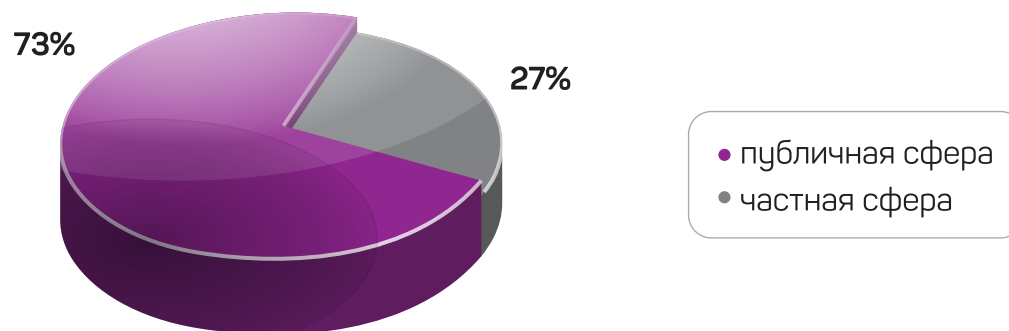


- трудоустройство
- оскорбление человеческого достоинства
- доступ к товарам и услугам для населения
- доступ к правосудию
- образование
- другие сферы

### Распределение решений в зависимости от формы дискриминации



### Распределение решений в зависимости от сферы деятельности лиц, совершивших акты дискриминации





**Защищённые признаки с точки зрения решений Совета** (% решений, констатирующих факт дискриминации)

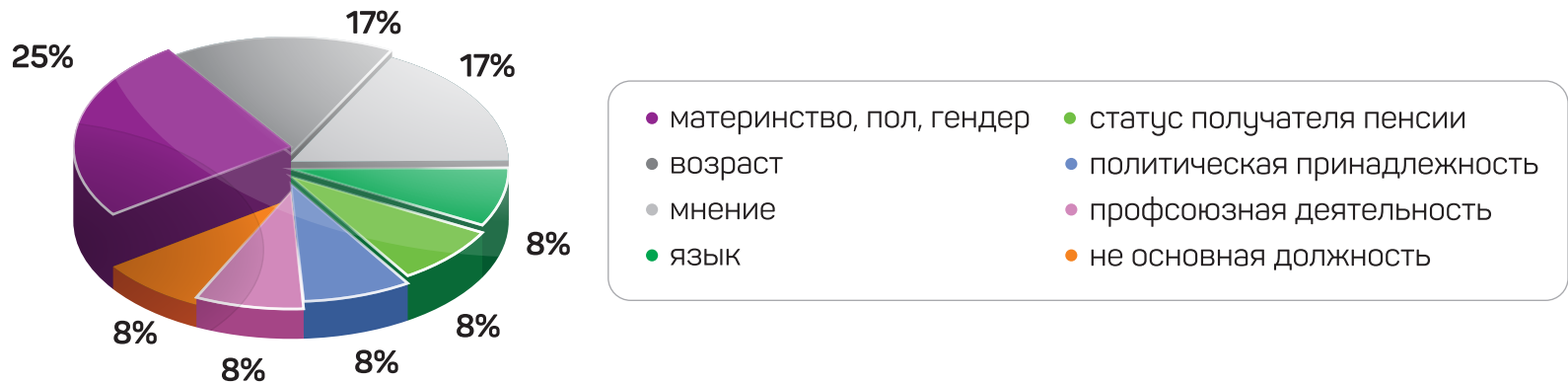
Защищённые признаки \ Сферы	Трудоустройство	Доступ к общедоступным товарам и услугам	Ущемление человеческого достоинства	Правосудие	Образование	Другие сферы	ВСЕГО
Пол/гендер/материнство	5,9	2,0	7,8				15,7
Язык	2,0	3,9		13,7			19,6
Ограниченные возможности		5,9	2,0				7,9
Этническая принадлежность			11,8				11,8
Политическая принадлежность	2,0	3,9					5,9
Вероисповедание/убеждения		2,0				3,9	5,9
Мнение	3,9						3,9
Сексуальная ориентация			3,9				3,9
Возраст	3,9						3,9
Статус получателя пенсии	2,0						2,0
Социальный статус						2,0	2,0
Процессуальный статус						2,0	2,0
Другие признаки	3,9	3,9			3,9	3,9	15,6
<b>ВСЕГО, %</b>	<b>23,6</b>	<b>21,6</b>	<b>25,5</b>	<b>13,7</b>	<b>3,9</b>	<b>11,8</b>	<b>100,00</b>

## ДИСКРИМИНАЦИЯ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ

Из 282 дел, разрешённых на протяжении 2021 года, в 83 делах (29%) речь шла о действиях, связанных со сферой занятости. В 14,4% из этих случаев Совет констатировал дискриминацию в сфере занятости.

В 2021 году жалобы на дискриминацию в сфере занятости находились на первом месте, чаще всего заявители жаловались на дискриминацию в этой сфере по признаку пола/гендера.

### Защищённые признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации в сфере занятости



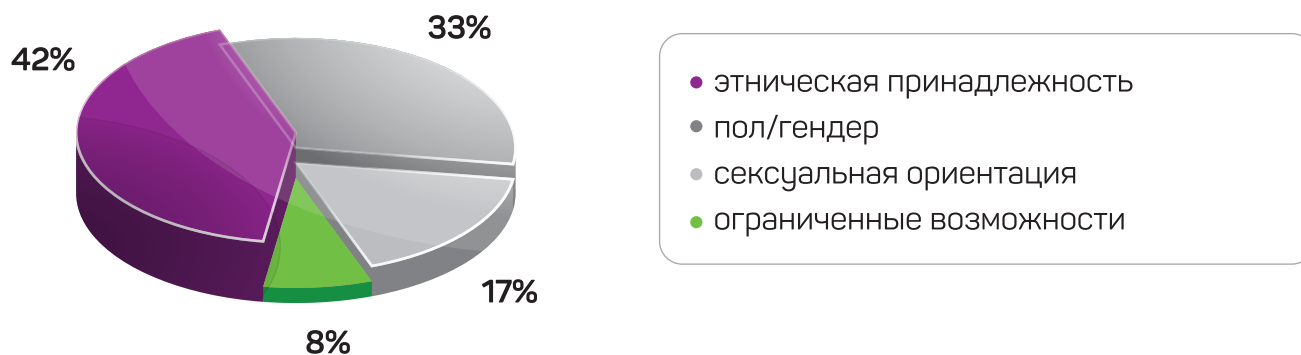
Содержание жалоб, рассмотренных Советом, подчёркивает следующие проблемы:

- дискриминационные требования при приёме на работу;
- необоснованное заключение срочных трудовых договоров;
- домогательства в трудовых отношениях;
- неравная оплата труда;
- препятствование работе альтернативной профсоюзной организации.

## УЩЕМЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА

Из 282 дел, разрешённых на протяжении 2021 года, в 54 делах (19,1%) речь шла о действиях, связанных с оскорблением человеческого достоинства. В 22,2% из этих случаев Совет констатировал дискриминацию в этой сфере.

### Защищённые признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации, связанных с оскорблением достоинства



Содержание жалоб, рассмотренных Советом, подчёркивает следующие проблемы:

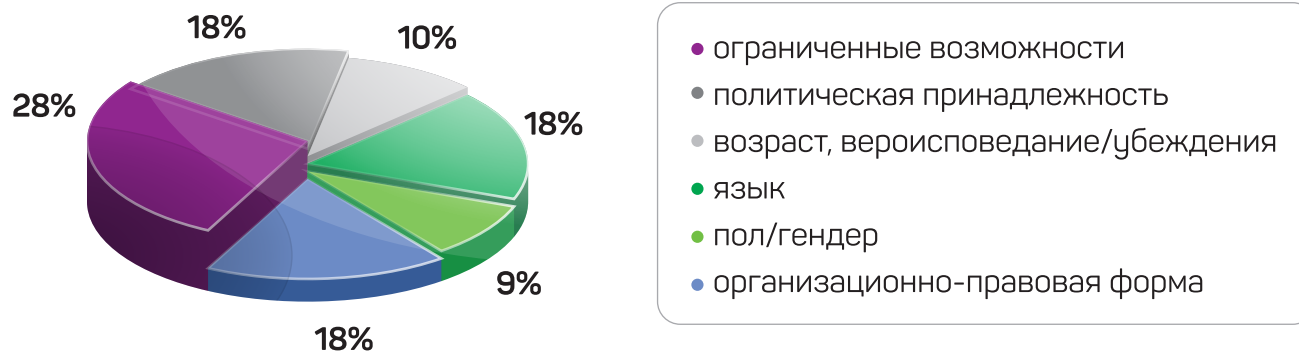
- подчёркивание этнической принадлежности в негативном контексте в статьях, в прессе и в телепередачах;
- оскорбительные высказывания в адрес людей с расстройствами аутистического спектра;
- выступления, подстрекающие к дискриминации женщин в политике;
- подстрекательские высказывания в адрес ЛГБТ+ людей;
- расистские высказывания влиятельного лица;
- производство и распространение сексистской рекламы.

## ДОСТУП К ОБЩЕДОСТУПНЫМ ТОВАРАМ И УСЛУГАМ

Из 282 дел, разрешённых на протяжении 2021, в 77 случаях (27.3%) речь шла о дискриминации, связанной с доступом к общедоступным товарам и услугам. В 13% этих случаев Совет констатировал дискриминацию в этой сфере.

По сравнению с предыдущими годами наблюдается некоторое снижение количества решений, констатирующих дискриминацию в этой сфере. В 2021 году ограниченные возможности остаются главным признаком по которому была Совет констатировал дискриминацию в доступе к общедоступным товарам и услугам.

### Защищённые признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации в сфере доступа к общедоступным товарам и услугам



Содержание жалоб, касающихся этой сферы, рассмотренных Советом, подчёркивает следующие проблемы:

- отказ в разумной адаптации транспортных услуг;
- недоступность социальных объектов для нужд людей с ограниченными возможностями;
- дифференцированное установление местных налогов по признаку политической принадлежности;
- сокращённый срок действия удостоверения личности для лиц, отказавшихся от своего идентификационного номера;
- ограничения на доступ к программе субсидирования процентных ставок.

## ДОСТУП К ОБЩЕДОСТУПНЫМ ТОВАРАМ И УСЛУГАМ

Проблемы, выявленные в ходе изучения законодательства и проектов нормативных актов с точки зрения соблюдению стандартов недискриминации:

- дискриминационные положения в отношении жертв политических репрессий;
- дискриминация лиц, ухаживающих за лицами с тяжёлыми ограничениями возможностей, в вопросе расчёта среднемесячного застрахованного дохода при назначении пенсии;
- положения закона, способствующие рождению детей без гражданства;
- предоставление социальной помощи недифференцированно, в зависимости от степени ограничения возможностей бенефициара;
- ограничение доступа к государственным услугам для лиц с ограничениями опорно-двигательного аппарата, у которых нет электронной подписи;
- перечень положений, которые позволяли бы госпитализацию с покрытием расходов на проживание и питание за счёт фондов обязательного медицинского страхования для персональных ассистентов, которые ухаживают за лицами с ограниченными возможностями;
- выборочное предоставление военным гарантий защиты со стороны государства.

## ДОСТУП К ПРАВОСУДИЮ

Из 282 дел, разрешённых на протяжении 2021 года, в 31 деле (11%) речь шла о действиях, связанных со сферой правосудия. В 22,5% этих случаев Совет констатировал дискриминацию в доступе к правосудию.

Язык, как и в предыдущие годы, остается на первом месте среди признаков, на основании которых происходит дискриминация в доступе к правосудию.

Содержание жалоб, рассмотренных Советом, подчёркивает следующие проблемы:

- непринятие судами в производство заявления только на том основании, что оно составлено на русском языке;
- неспособность обеспечить разумную адаптацию языковых потребностей в системе правосудия.

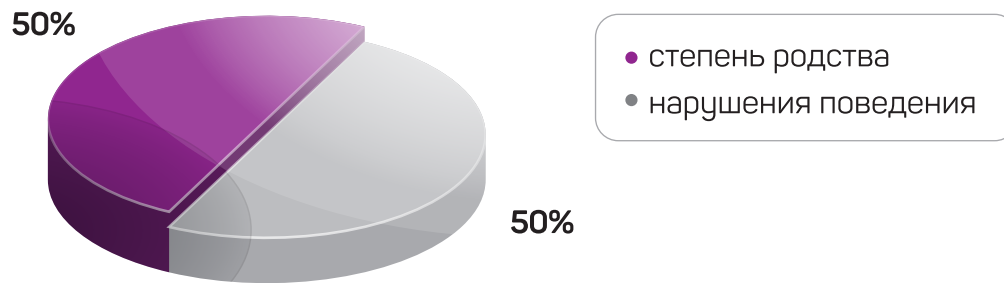
Проблемы, выявленные в ходе изучения законодательства и проектов нормативных правовых актов с точки зрения соблюдению стандартов недискриминации:

- ограниченное применение положений о предотвращении и искоренении расизма, фашизма, ксенофобии и отрицания холокоста;
- наказание за преступления на почве ненависти.

## ДИСКРИМИНАЦИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Из 282 дел, разрешённых на протяжении 2021, в 10 делах (3,5%) речь шла о действиях, связанных со сферой образования. В 10% этих случаев Совет констатировал дискриминацию в сфере образования.

### Защищённые признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации в сфере образования



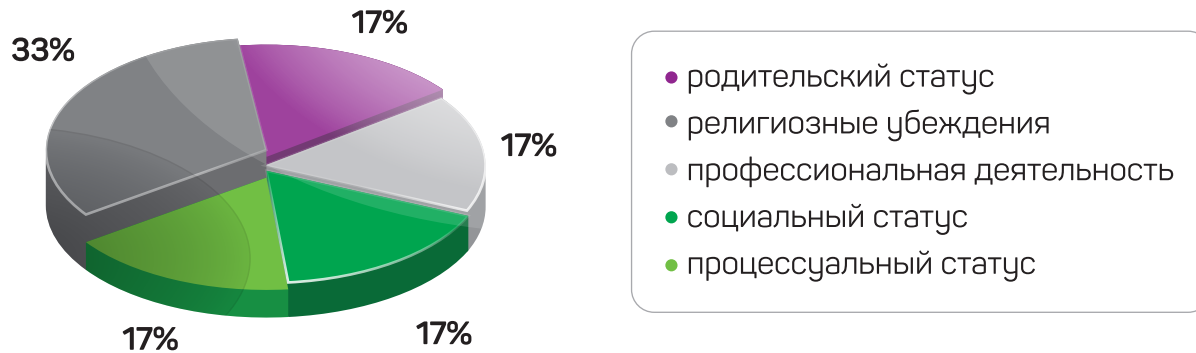
Содержание жалоб, рассмотренных Советом, подчёркивает следующие проблемы:

- выборочное создание групп для ежедневного посещения занятий на основе критериев родства с учителями в период COVID-19 ограничений;
- отказ продлить контракт по причине особенностей ребёнка.

## ДИСКРИМИНАЦИЯ В ДРУГИХ СФЕРАХ

Из общего числа вынесенных решений дискриминационные действия, относящиеся к другим сферам, установлены в 7 (14%) случаях.

### Защищённые признаки с точки зрения решений о констатации дискриминации в других сферах



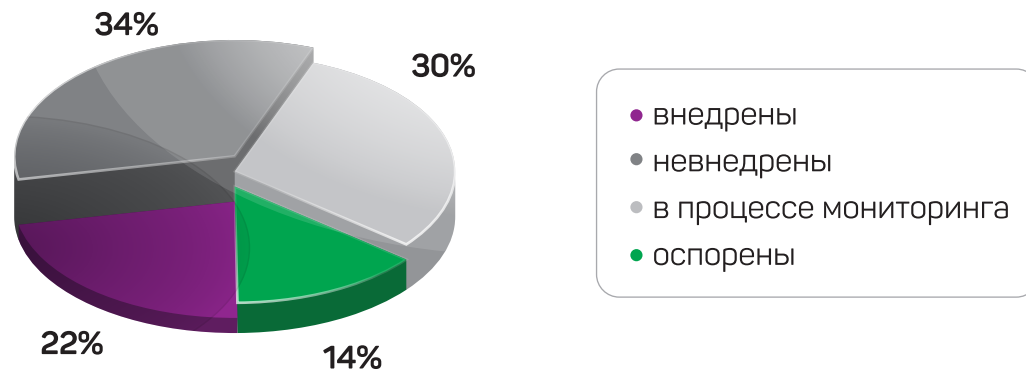
Содержание жалоб, рассмотренных Советом, подчёркивает следующие проблемы:

- отказ в разумной адаптации к родительскому статусу на избирательном участке;
- практики, которые противоречат культурным и религиозным традициям членов семей людей, умерших от COVID-19;
- невозможность для некоторых заключенных посещать развлекательные мероприятия;
- ограничение на пользование компьютером для категории осужденных;
- отказ в разумной адаптации к религиозным убеждениям;
- виктимизация заключенного после подачи жалобы.



## СТЕПЕНЬ ВНЕДРЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ, СФОРМУЛИРОВАННЫХ СОВЕТОМ В 2020 Г.

Степень внедрения рекомендаций, сформулированных Советом в 2020 г.



## ЭФФЕКТ ИСПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ, СФОРМУЛИРОВАННЫХ СОВЕТОМ В 2020 ГОДУ

- обеспечение синхронного перевода общественно значимой информации, особенно касающейся пандемии COVID-19, на язык жестов;
- внедрение механизма определения потребностей населения в медицинских услугах для эффективного планирования объёма медицинской помощи и услуг;
- строительство пандусов для обеспечения доступа лиц со сниженной мобильностью в здания почтовых отделений;
- обеспечение непрерывности услуги для бенефициаров (лиц с бессрочным ограничением возможностей) районным советом Дубэсарь, посредством пересмотра бюджета социальной защиты и выделения достаточного количества средств;
- исключение практик дискриминации персональных ассистентов, ухаживающих за лицами с тяжёлыми ограничениями возможностей, посредством заключения с ними бессрочных трудовых договоров, на основании циркуляра Министерства здравоохранения, труда и социальной защиты;
- внедрение Генеральным управлением социальной защиты и здравоохранения Примэрии муниципия Кишинёв услуги размещения для бенефициаров, чьи персональные ассистенты находятся в ежегодном отпуске;
- обеспечение права на пересмотр пенсии для лиц с ограниченными возможностями, которые, после назначения им пенсии по ограничению возможностей, продолжают работать и выплачивать взносы социального страхования.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ СИТУАЦИИ В ОБЛАСТИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ДИСКРИМИНАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАВЕНСТВА**

### **Парламент Республики Молдова:**

- Ратифицировать Факультативный протокол к Международному пакту ООН об экономических, социальных и культурных правах;
- Ратифицировать Факультативный протокол №3 к Конвенции ООН о правах ребёнка;
- Ратифицировать Протокол №12 к Европейской Конвенции о защите прав человека и основных свобод;
- Принять законодательный акт для толкования положений ст. 167 п. (1) лит. а) Гражданско-процессуального кодекса, где прямо указать, что русский язык не является иностранным в Республике Молдова.

### **Правительство Республики Молдова:**

- Начать процесс дополнения ст. 86 п. (1) лит. у<sup>1</sup>) Трудового кодекса, чтобы чётко указать, что работодатель может прибегнуть к применению этих положений, только если данную меру можно объективно и разумно оправдать в соответствии с преследуемой целью.

### **Министерство Юстиции:**

- Начать процесс внесения изменений в Устав исполнения наказания осуждёнными, чтобы прямо предоставить возможность использовать компьютер без внешнего подключения всем категориям заключённых.

### **Министерство Здравоохранения:**

- Инициировать законодательный процесс по изменению положений подпункта 10 пункта 9 Положения о назначении на конкурсной основе руководителей публичных медико-санитарных учреждений и Типового договора менеджмента учреждения, утвержденного Постановлением правительства № 10. 1016/2016, чтобы обеспечить равное отношение к женщинам и мужчинам в процессе замещения соответствующих должностей;
- ШОбучить медицинский персонал, участвующий в манипуляциях с телами умерших от COVID-19, распространив чёткие указания о неприемлемости помещения тел умерших без одежды в полиэтиленовые мешки и герметично закрытые гробы.

### **Министерство Труда и Социальной Защиты:**

- Разработать проект нормативного документа для реализации переходных позитивных мер в отношении лиц, ухаживавших за людьми с тяжёлыми ограничениями возможностей в период 01.01.2020 – 01.01.2022, не будучи нанятыми в качестве персональных ассистентов, чтобы обеспечить устранение невыгодного положения этих людей по причине дискриминирующих норм, которые регулировали основание для расчёта среднемесячного застрахованного дохода для этой категории лиц до вступления в силу Закона № 127/2021 о внесении изменений в Закон № 156/1998 о государственной пенсионной системе.

### **Министерство сельского хозяйства и пищевой промышленности**

- Исключить подпункт 5 пункта 9 Положения об организации и проведении конкурса на замещение должности исполнительного директора государственного учреждения ГУ "Агентство по развитию и модернизации сельского хозяйства", утвержденного приказом № 717р от 25 ноября 2020 года.

### **Национальная пенитенциарная администрация и подчинённые учреждения:**

- Принять меры по поддержке реальных альтернатив, призванных обеспечить разумную адаптацию религиозных убеждений заключённых, находящихся под защитой ст. 206 Исполнительного кодекса как для православных христиан, так и для осуждённых другого вероисповедания, в зависимости от их конкретных потребностей, в том числе и с применением цифровых технологий;
- Разработать и реализовать план действий по искоренению феномена криминальной субкультуры в пенитенциарных учреждениях;
- Не допускать/воздерживаться от создания последствий для заключённых, жалующихся на дискриминацию и/или дающих свидетельские показания в контексте рассмотрения фактов дискриминации и принять меры для информирования и обучения сотрудников пенитенциарных учреждений по данному вопросу;
- Установить объективные критерии касательно пределов дискреции администрации по вопросу решения о запросах заключённых на наличие компьютеров для всех заключённых, вне зависимости от типа пенитенциарного учреждения, где исполняется наказание;
- Обеспечить всем заключённым возможность участвовать в развлекательной деятельности (дополнительные прогулки во дворе пенитенциарного учреждения, доступ в спортзал).

### **Центральная Избирательная Комиссия:**

- Разработать Регламент, проясняющий концепцию и меры разумной адаптации различных потребностей избирателей;
- Обучить членов бюро избирательных участков применению мер разумной адаптации различных потребностей избирателей.

### **Министерство Внутренних Дел:**

- Пересмотреть срок действия удостоверения личности для тех, кто отказался от государственного идентификационного номера и автоматического учёта в Государственном реестре населения.

### **Местные публичные власти:**

- Обеспечить равное обращение с физическими и юридическими лицами, работающими в похожих условиях, чтобы обеспечить равную налоговую нагрузку;
- Не допускать в своей деятельности высказываний, подстрекающих к дискриминации по критерию этнического происхождения.

### **Генеральный примар мун. Кишинёв**

- Обеспечить определение соответствующих мер в отношении доступности подземного перехода на проспекте Дачия, возле Муниципальной клинической больницы №. 1, с выполнением, как минимум, следующих действий: (I) установка тактильного предупреждающего покрытия в цветах, контрастирующих с поверхностью пешеходных дорожек перед входом в подземный переход и непосредственно подземным переходом, а также возле лестничных маршей, в начале и конце, с обеих сторон перехода; (II) установка контрастных полос на лестницах; (III) установка сплошных направляющих вдоль всего подземного перехода; (IV) проведение мероприятий по обустройству подземного/надземного пешеходного перехода, позволяющего использовать инвалидные коляски лицам с самостоятельно передвигаться по обеим сторонам проспекта Дачия;
- Обеспечить оценку степени доступности дорожной инфраструктуры и подземных переходов в муниципии Кишинёв и координировать процесс разработки и внедрения муниципальной программы по обеспечению доступности в этой области.

## **Муниципальный Совет Кишинёва**

- Принять и профинансировать муниципальную программу по обеспечению доступности дорожной инфраструктуры и подземных переходов.

## **Учебные заведения:**

- Провести консультации с сообществом родителей и учащихся по поводу моделей обучения, применяемых в контексте эпидемиологической ситуации в стране или других подобных кризисных ситуаций, и учесть технические возможности учащихся, чтобы обеспечить равные возможности для всех в доступе к образованию.

## **Частные провайдеры образовательных услуг**

- Организовать обучение для укрепления потенциала преподавателей в вопросе инклюзивного образования;
- Утвердить внутренний регламент с целью предотвращения дискриминации в процессе предоставления услуг образовательного характера;
- Не допускать дискриминирующих положений в контракте о предоставлении услуг образовательного характера.

## **Политики:**

- Не допускать сексистских заявлений и подстрекательств к дискриминации;
- Не допускать подчёркивания этнической принадлежности в недолжном контексте;
- Проявлять осторожность в публичных высказываниях, чтобы не навешивать ярлыков и/или не оскорблять представителей уязвимых групп, что ведёт к повышению уровня нетерпимости в обществе.

### **Работодатели:**

- Не допускать запугивания и виктимизации на рабочем месте;
- Выработать и утвердить внутреннее положение о недопущении домогательств на рабочем месте;
- Не допускать произвольного расторжения индивидуального трудового договора на основании ст. 86 часть (1) лит. y1) Трудового, а прибегать к нему только в ситуациях, когда есть объективное и разумное обоснование, соответствующее преследуемой цели;
- Обучить персонал, ответственный за найм на работу, вопросам недискриминации.

### **Поставщики транспортных услуг:**

- Разработать методологические инструкции для предотвращения дискриминации, предназначенные для занятых в предоставлении услуг общественного транспорта и такси;
- Обучить водителей обслуживать пассажиров не допуская дискриминации.

### **Авиакомпания Air Moldova:**

- Прекратить практику заключения срочных трудовых договоров с персоналом, работающим на борту судов, и заключить трудовые договоры на неопределённый срок.

### **СМИ:**

- Не допускать подчёркивания этнической принадлежности в недолжном контексте.